

Проблемная ситуация «Новое задание»

Представьте себе, что Вы руководитель небольшого подразделения (отдела). В своей должности вы работаете недавно, но ваши подчиненные уважают Вас как профессионала, разделяют ваши представления о целях и задачах, стоящих перед отделом, и обычно не подвергают сомнению принимаемые Вами решения.

Вам необходимо распределить полученное от вышестоящего руководства задание между своими подчиненными. Задание, полученное Вами от руководства, является для Вас и вашего отдела новым, и Вы лично оцениваете его как сложное. Опыт и квалификация ваших сотрудников различны, и Вы не до конца представляете себе, сталкивался ли кто-нибудь из них с подобными задачами ранее. Выполняя задание, каждый из ваших подчиненных будет работать самостоятельно, ваши возможности контролировать его работу будут ограничены.

Вопрос:

Какой из процессов выработки управленческих решений следует использовать в данной ситуации?

1. Принять решение самостоятельно, исходя из той информации, которой Вы владеете.
2. Поговорить с сотрудниками об их предшествующем опыте работы, не посвящая их, однако, в суть задачи, поставленной перед отделом. Затем самостоятельно принять решение и объявить его сотрудникам.
3. Обсудить распределение работ с каждым сотрудником в отдельности, а затем самостоятельно принять решение и объявить его сотрудникам.
4. На собрании отдела выслушать мнение сотрудников о способах распределения работы. Затем самостоятельно принять решение.
5. Решить вопрос распределения работ на собрании отдела, стремясь достичь согласия.